

Hoitotakuu perusterveydenhuollossa

Näkökulma Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelta

Yleislääkäripäivät 23.-24.11.2023

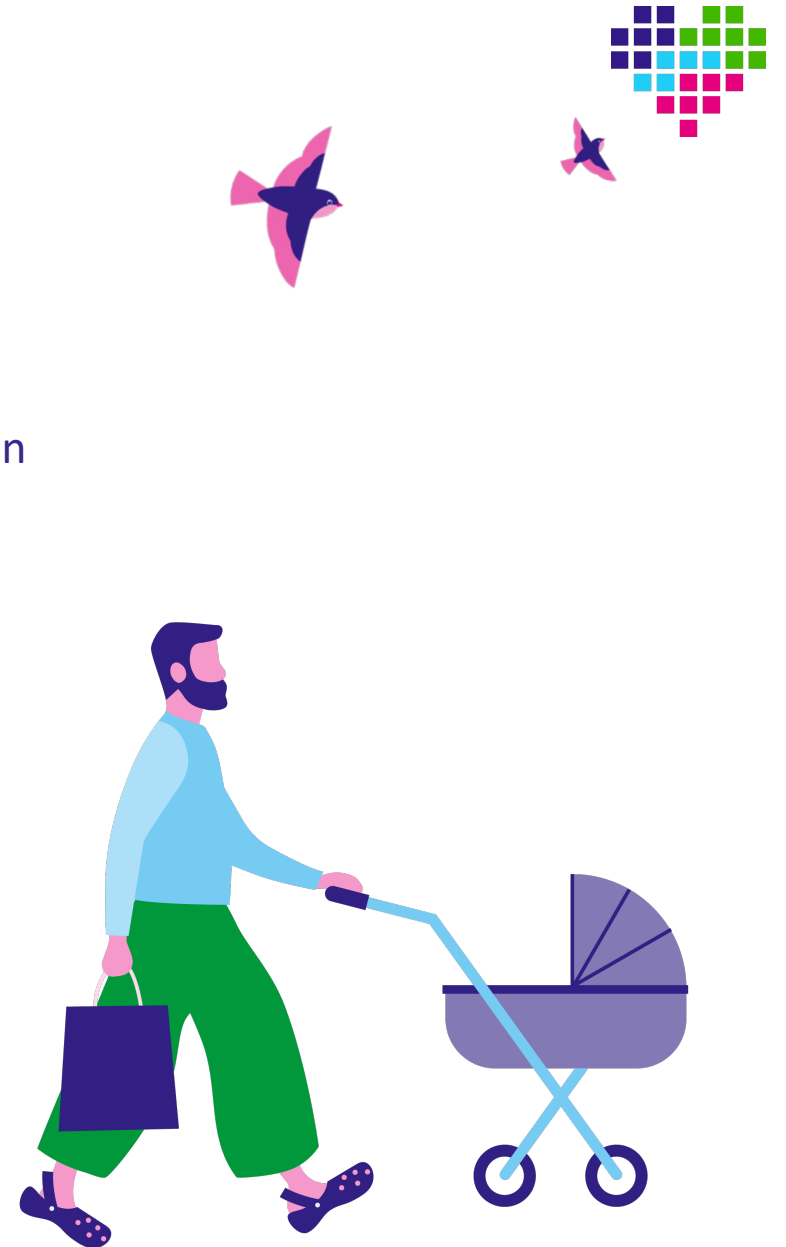
Kati Liukko

Terveydenhuollon palvelujen toimialajohtaja

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue



- alueella 276 000 asukasta
- **väkimäärä kasvaa** 2020-luvulla 9 prosenttia
- väestö nuorta, mutta **75-vuotiaiden osuus kasvaa** 2020-luvulla 40 prosenttia
- **vieraskielisten** osuus väestöstä on maan suurin (yli viidennes), ja kasvaa koko ajan
- joka neljäs perhe **yhden vanhemman** perhe
- **metropolialueen erityispiirteet**, kuten asunnottomuus ja päihdeongelmat, kuormittavat





Vantaan ja Keravan hyvinvointialue Vanda och Kervo välfärdsområde

Aluehallitus

Hyvinvointialuejohtaja

LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT

- Perheiden ennalta ehkäisevät palvelut
- Perheitä tukevat palvelut
- Perheiden erityispalvelut

AIKUISSOSIAALI- TYÖ JA VAMMAIS- PALVELUT

- Aikuis-
sosiaalityö
- Vammais-
palvelut

VANHUSTEN PALVELUT

- Kotona
asumisen
palvelut
- Hoiva-
asumisen
palvelut

TERVEYDEN HUOLLON PALVELUT

- Sairaala-
palvelut
- Terveysasema-
palvelut
- Suun
terveyden-
huollon
palvelut

KESKI- UUDENMAAN PELASTUSLAITOS

- Pelastus-
palvelut
- Ensihoito
- Strateginen
kehittäminen
- Turvallisuus
ja varau-
tuminen

KONSERNI- PALVELUT

- Talous
- HR
- ICT
- Järjestämisen tuki ja hankinnat
- Hallinto
- Viestintä
- Tilakeskus
- Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut

TOIMIALA



TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN TOIMIALA

PALVELUALUEET

TERVEYSASEMAPALVELUJEN
PALVELUALUE

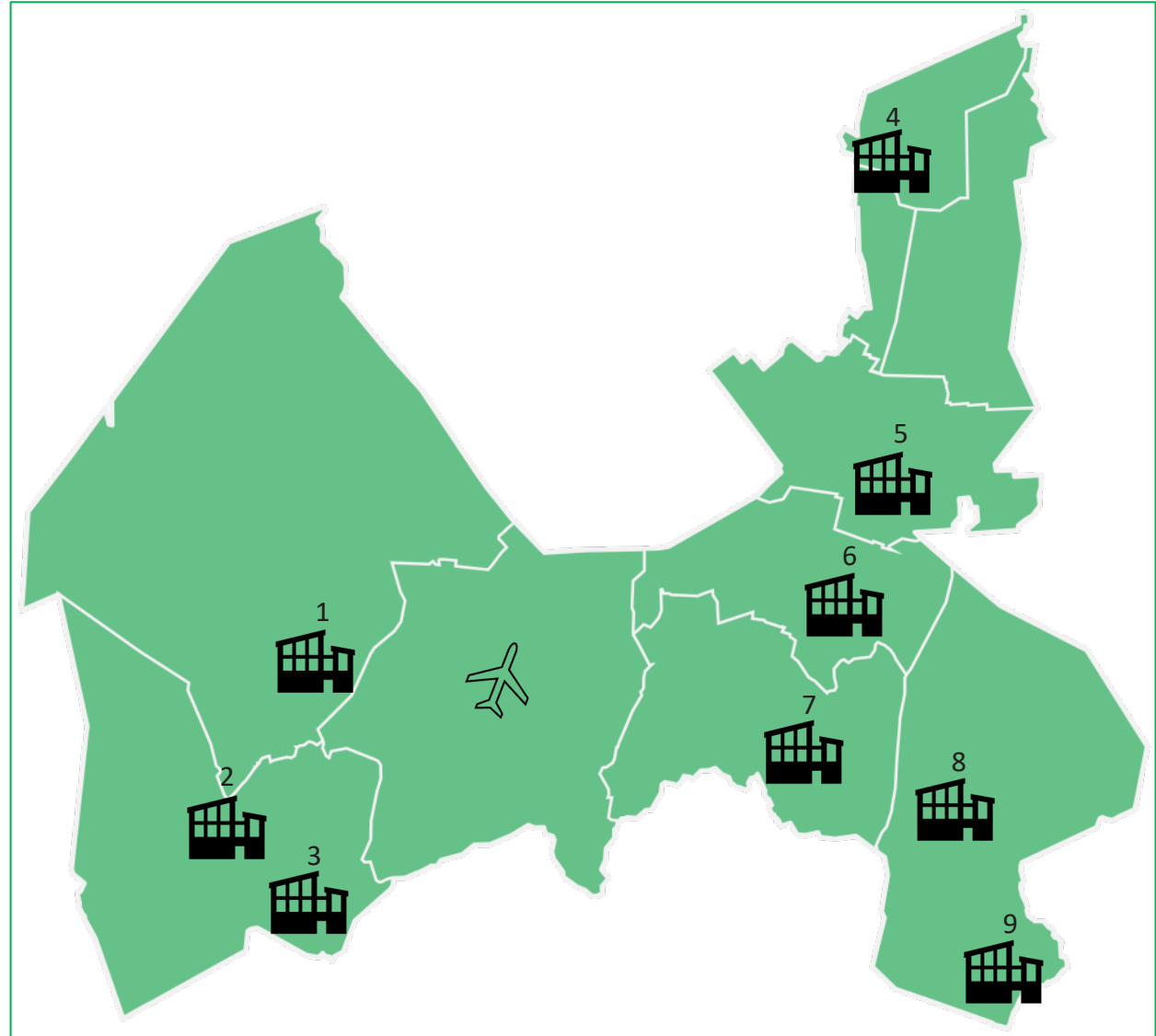
SAIRAALAPALVELUJEN PALVELUALUE

SUUN TERVEYDENHUOLLON
PALVELUJEN PALVELUALUE

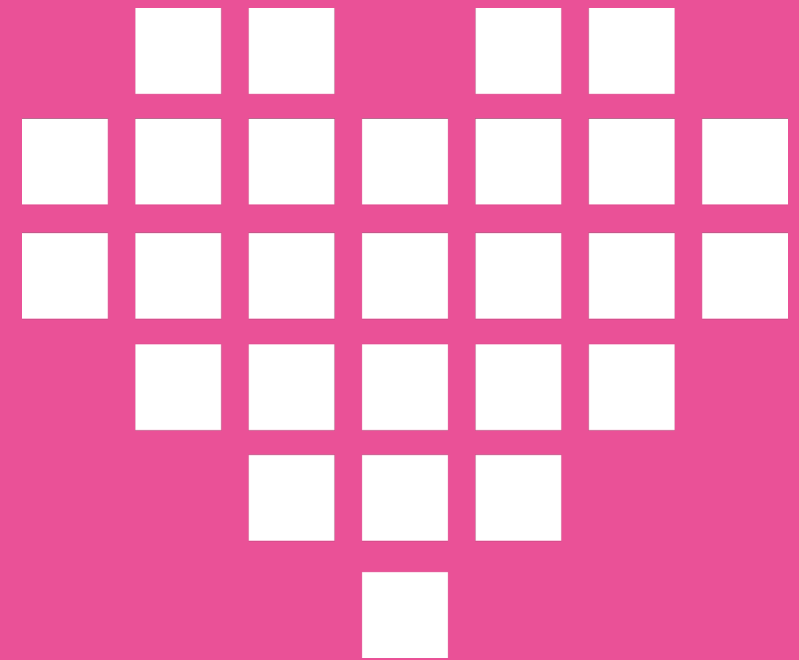


Terveysasemapalvelujen palvelualueella yhdeksän terveysasemaa

1. Kivistön terveysasema
2. Martinlaakson terveysasema
3. Myyrmäen terveysasema
4. Keravanterveysasema
5. Korson terveysasema
6. Koivukylän terveysasema
7. Tikkurilan terveysasema
8. Hakunilan terveysasema
9. Länsimäen terveysasema



Hoitotakuun toteutuminen hyvinvointialueella





Hoitotakuu

1.9.2023 alkaen perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyn enimmäisaika perusterveydenhuollossa 14 vrk

Haasteet

- Taloustilanne
- Henkilöstön saatavuuden haasteet
- Yhteydenottojen lisääntyminen
- Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kasvanut kysyntä

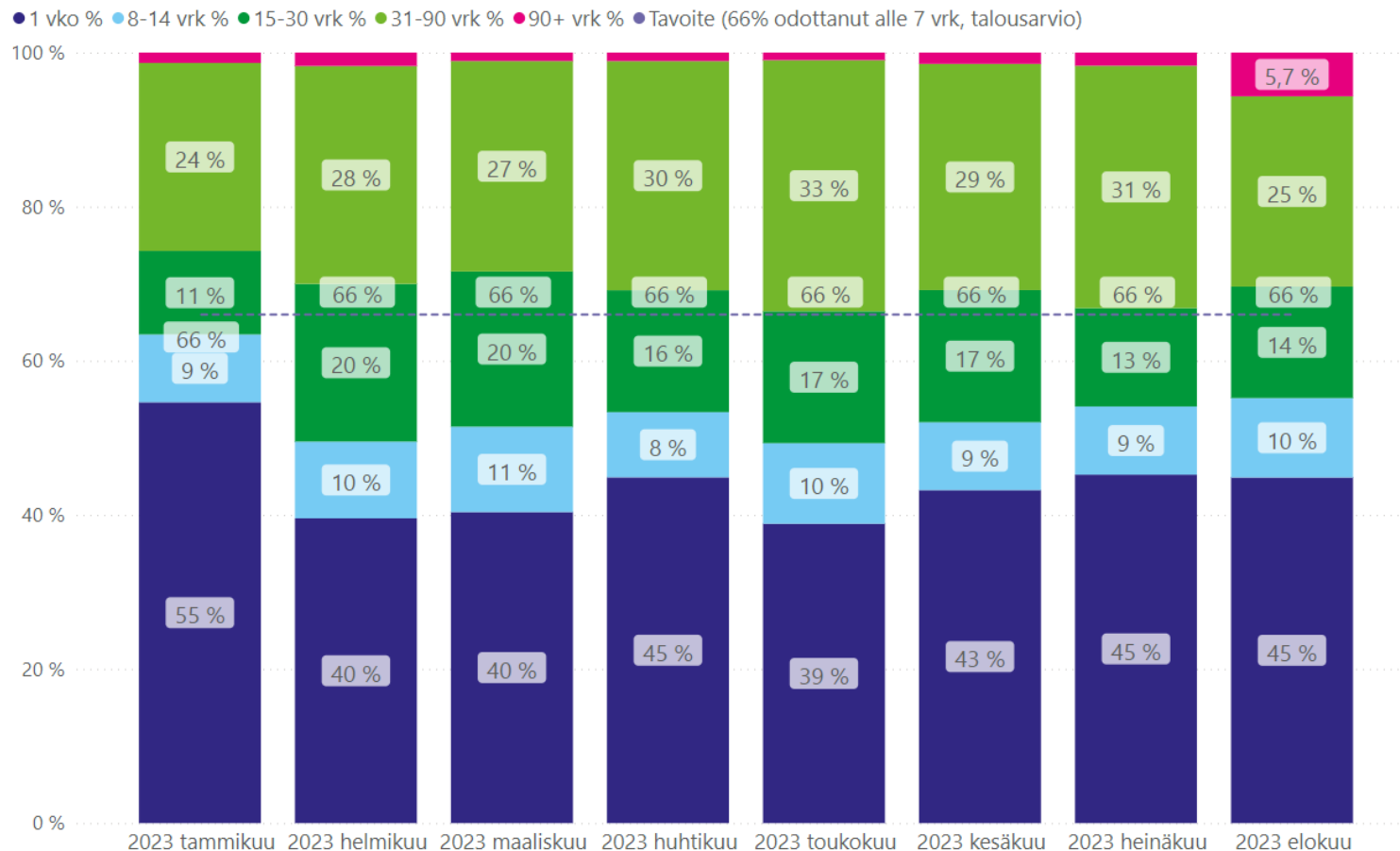
Kehittämistoimia

- Ratkaisijatiimi
- Omatiimi



Hoitotakuun toteutuminen terveysasemapalveluissa

Toteutuneiden käyntien odotusajat



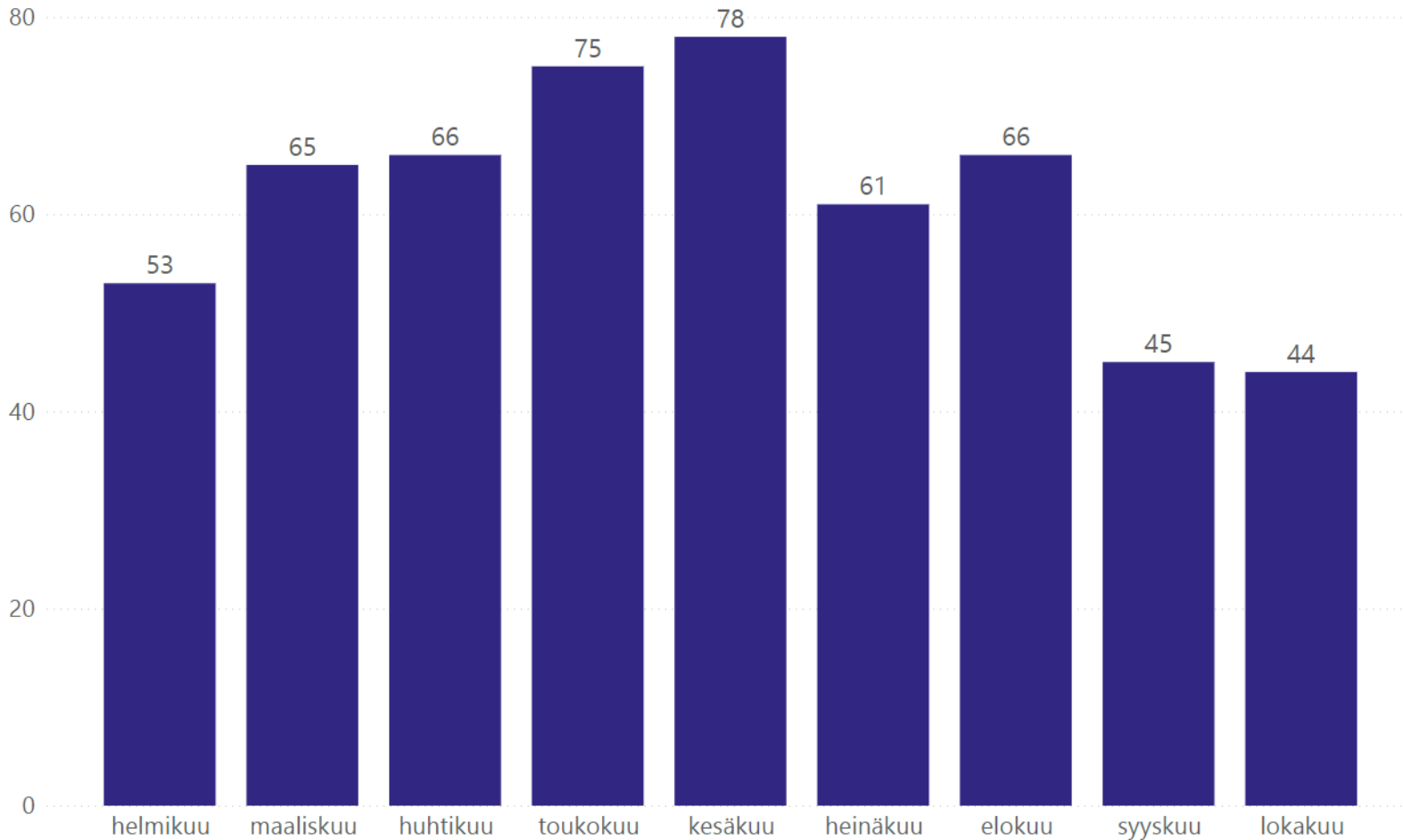
Hoitotakuun piirissä olevien toteutuneiden käyntien odotusaika.

Raportti laskee aikaa yhteydenotosta sellaiseen toteutuneeseen käyntiin lääkärillä tai hoitohenkilöstöllä, joka on hoidon tarpeen arvioinnissa arvioitu kiireetöntä sairaanhoitoa vaativaksi ja jota ei ole hoidettu ensikontaktissa.



Hoitotakuun toteutuminen terveysasemapalveluissa

T3 lääkärin kiireetön vastaanotto



T3-luku on samassa toimintayksikössä toimivien ammattilaisten ajanvarauskirjoilla kolmansien varattavissa olevien kiireettömien vastaanottoaikojen mediaani.

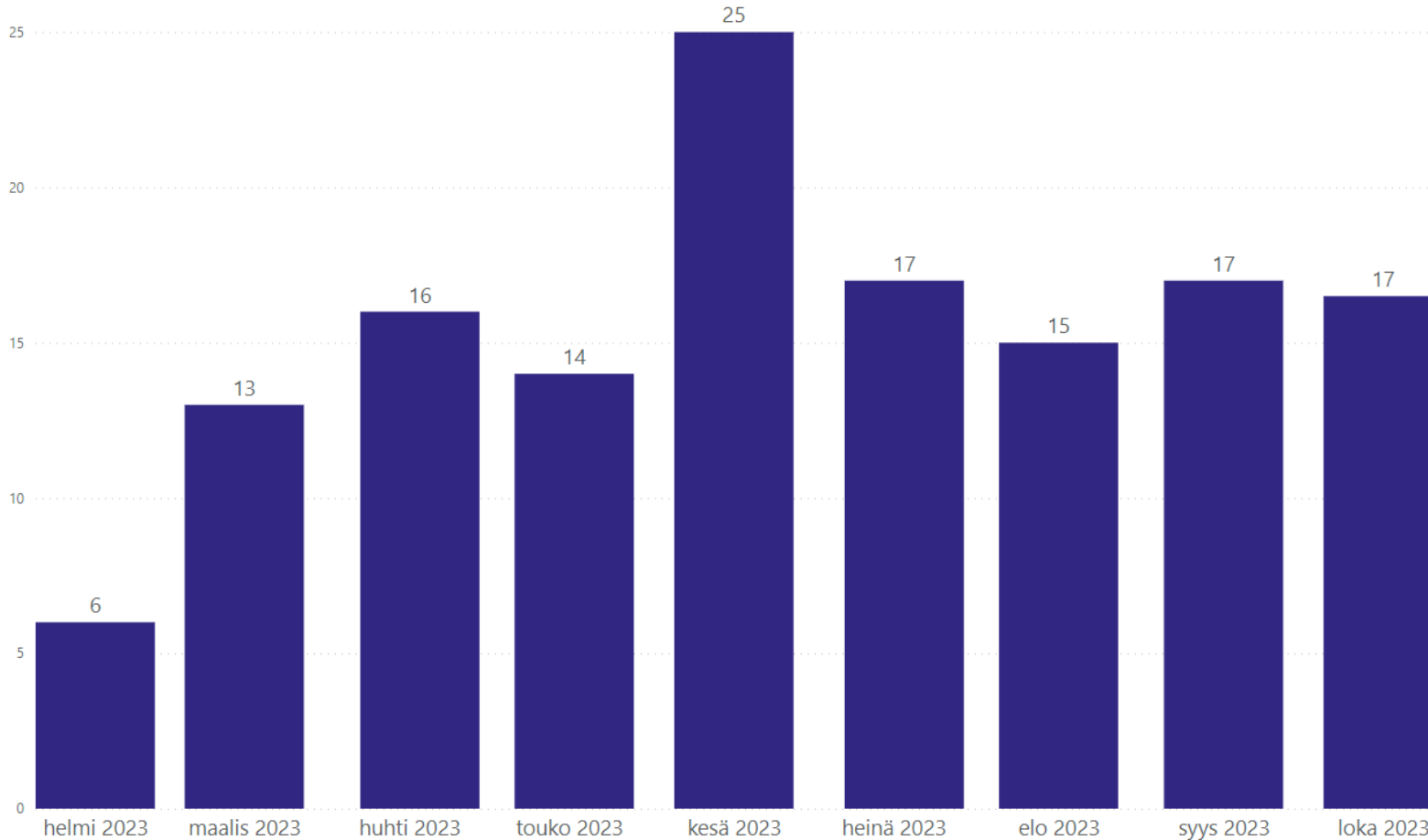
Aikalaskentaan sisällytetään kaikki säännöllisesti viikoittain vastaanottotoimintaa pitävät ammattilaiset.

Samalla lääkärillä voi olla Apotin raportilla useampi T3 samalla ajanvaraustyyppillä samalla terveysasemalla. Tähän on poimittu luvuista pienin.



Hoitotakuun toteutuminen terveysasemapalveluissa

T3 sairaanhoitajan kiireetön vastaanotto



T3-luku on samassa toimintayksikössä toimivien ammattilaisten ajanvarauskirjoilla kolmansien varattavissa olevien kiireettömien vastaanottoaikojen mediaani.

Aikalaskentaan sisällytetään kaikki säännöllisesti viikoittain vastaanottotoimintaa pitävät ammattilaiset.

Samalla ammattilaisella voi olla Apotin raportilla useampi T3 samalla ajanvaraustyyppillä samalla terveysasemalla. Tähän on poimittu luvuista pienin.

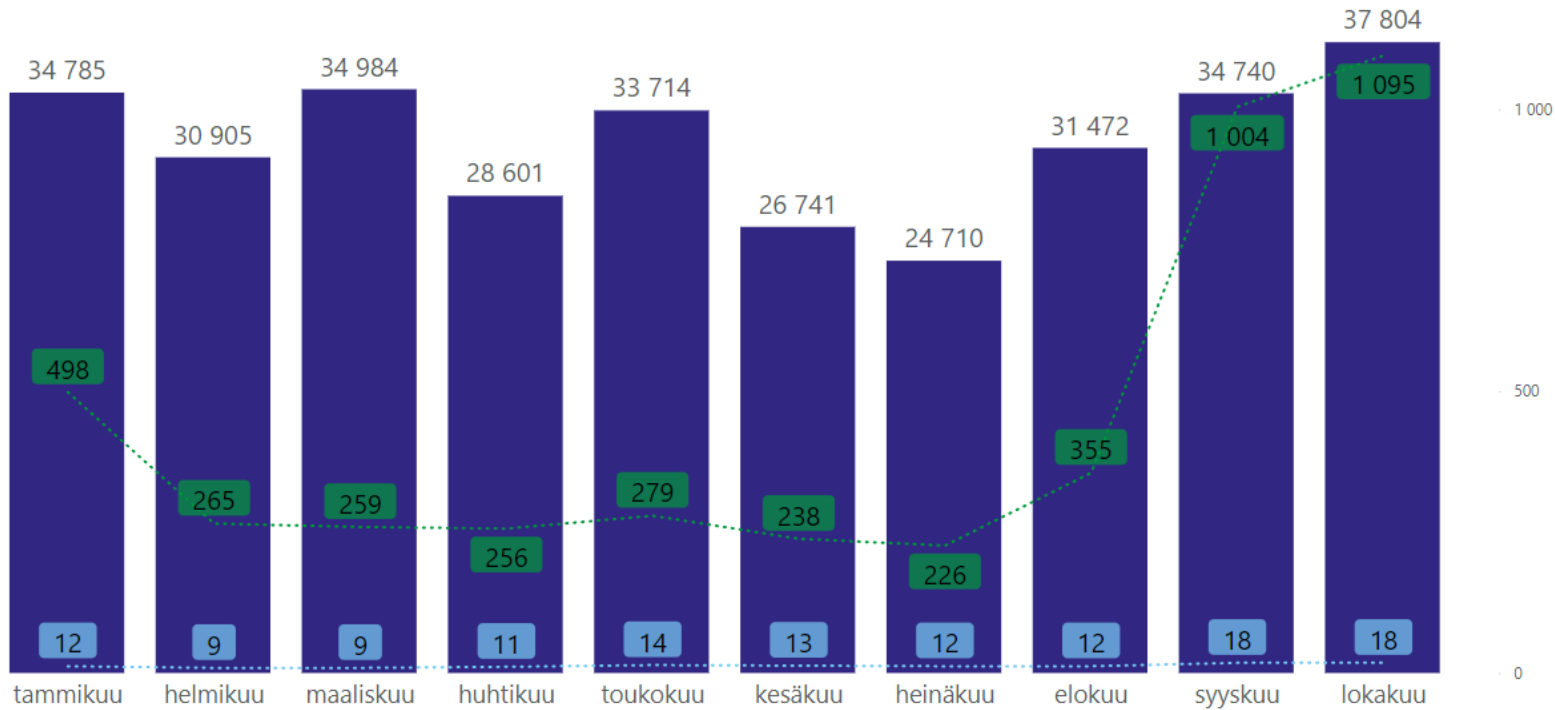


Yhteydenotot

Puhelinpalvelu



● Saapuneet puhelut ● Ka odotusaika vastatut puhelut (min) ● Keskimääräinen takaisinsoiton vasteaika (min)



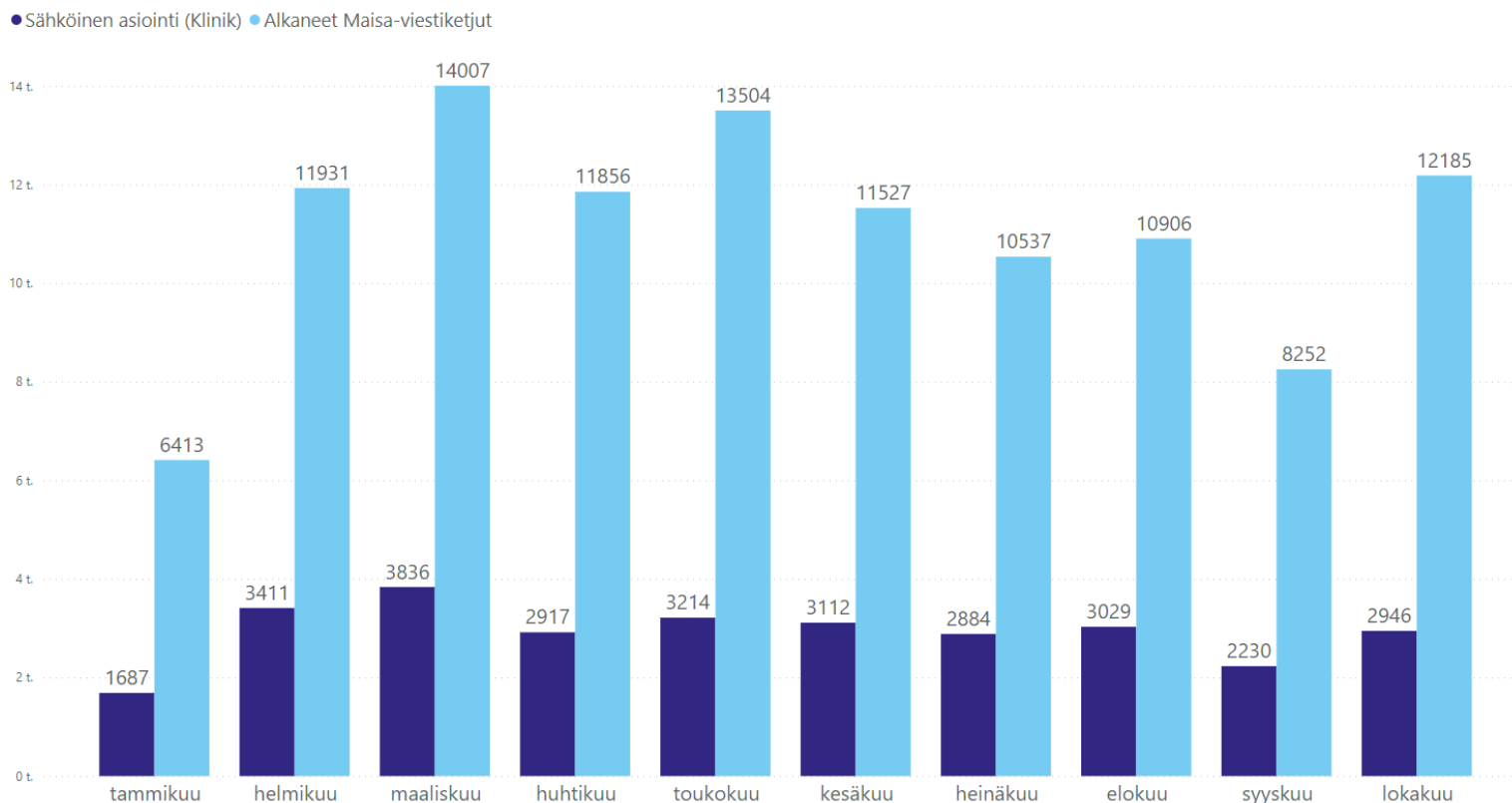
1-10/2023:
Yhteydenotot puhelimitse yht. 318 456

Saapuneiden puhelujen määrä kasvanut selvästi elo-lokakuun aikana 20,13%



Yhteydenotot

Klinik ja Maisa-viestiketjut



1-10/2023:

Maisa-viestiketjut yhteensä 111 118

Klinik-viestit yhteensä 29 266

Yhteydenottojen määrä on kasvanut

selvästi syys-lokakuun aikana:

Maisa-viestiketjut 47,7%

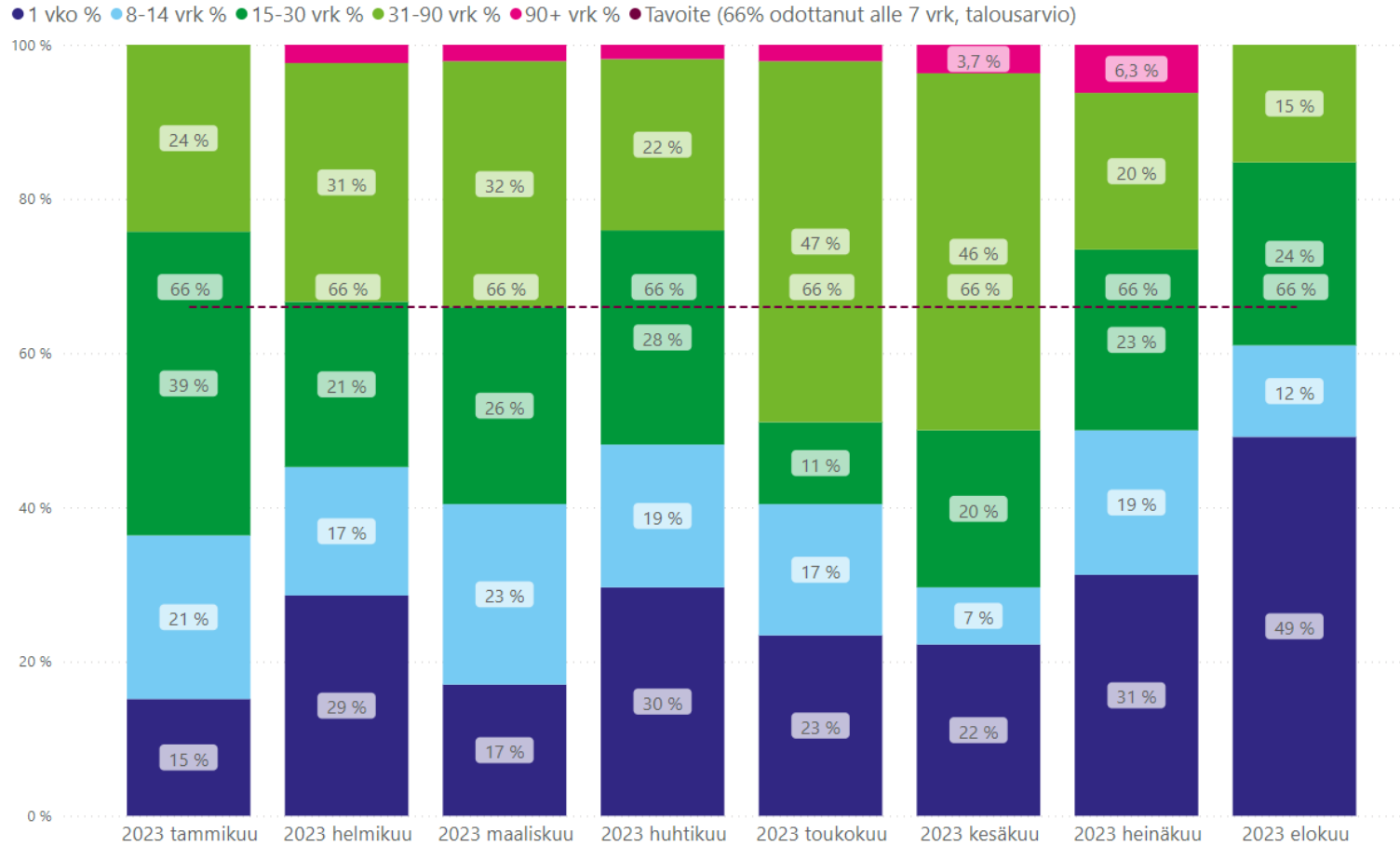
Klinik-viestit 32,1%



Hoitotakuun toteutuminen mielenterveys – ja päihdepalveluissa



Toteutuneiden käyntien odotusajat

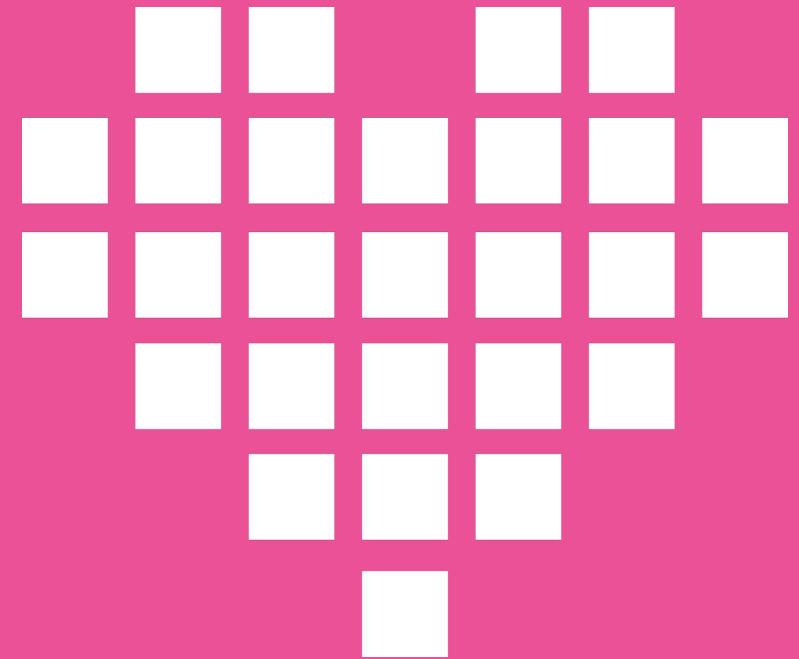


Hoitotakuun piirissä olevien toteutuneiden käyntien odotusaika

Raportti laskee aikaa yhteydenotosta sellaiseen toteutuneeseen käyntiin lääkäriellä tai hoitohenkilöstöllä, joka on hoidon tarpeen arvioinnissa arvioitu kiireetöntä sairaanhoitoa vaativaksi ja jota ei ole hoidettu ensikontaktissa.



Kehittämistoimia





Ratkaisijatiimi

Tavoite

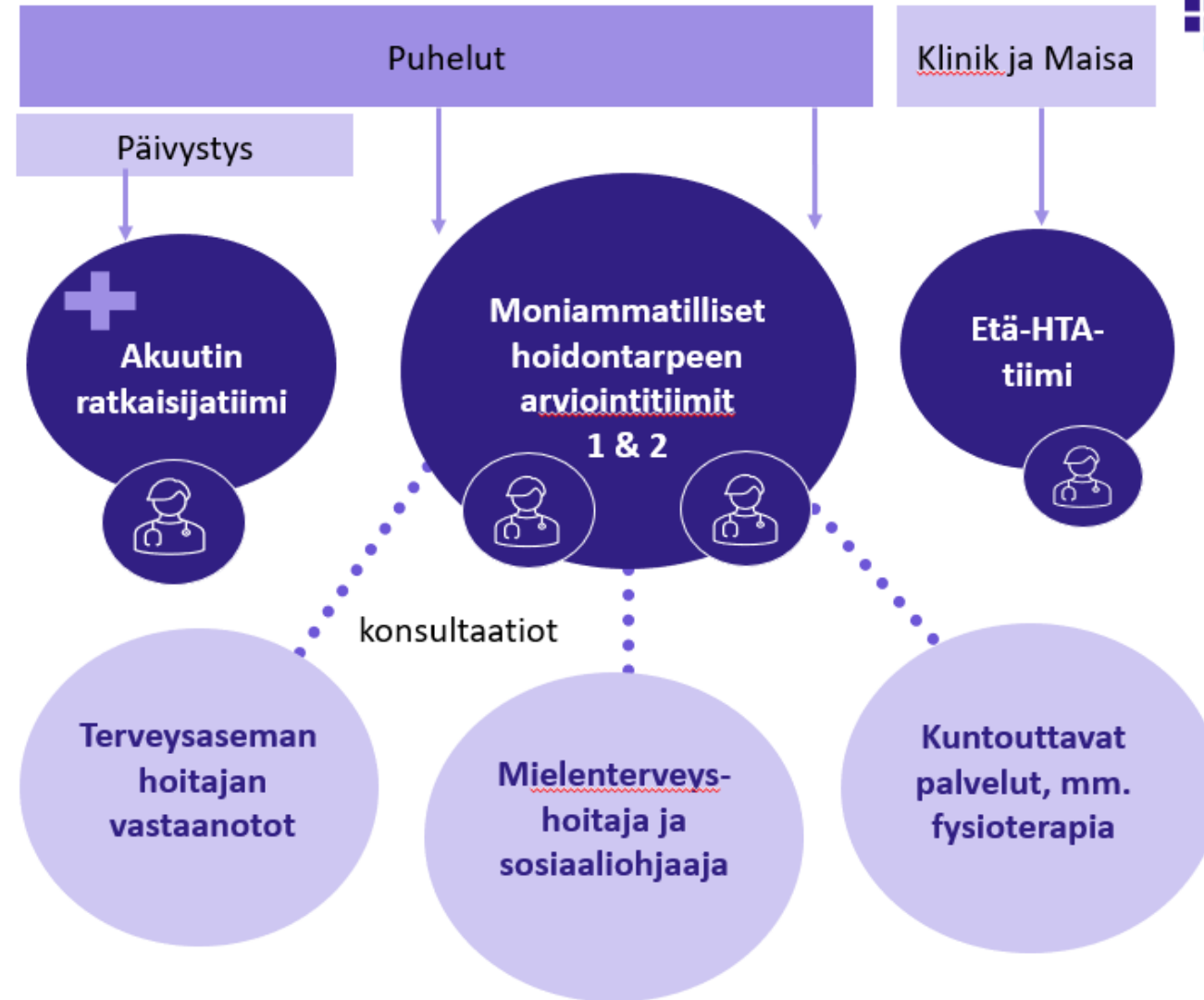
- Asiakkaan tehostetun hoidontarpeen arviointi moniammatillisessa tiimissä.
- Asiakkaan asia pyritään ratkaisemaan ensikontaktissa.
- Konsultoidaan tarpeen mukaan eri ammattilaisia: lääkäri, sosiaaliohjaaja, psyk.sh, fysioterapeutti jne.
- Malli on otettu käyttöön kaikilla Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveysasemilla kesäkuussa 2023.

Hyödyt

- Asiakashyöty - saavutettavuus ja saatavuus paranevat
- Tavoite vastata hoitotakuun vaateisiin
- Resurssien tehokas hyödyntäminen
- Toimintakulttuurin muutos, dialogi ammattilaisten välillä lisääntyy
- Veto- ja pitovoima kasvaa
- Integrointi Omatiimi- malliin



Asiakkaiden yhteydenotot



Ratkaisijatiimit
palvelevat koko
terveysaseman
toimintaa

Omatiimi



Tavoite

- Omatiimi-toiminnalla turvataan pysyvät hoitosuhteet (STM Omalääkäri 2.0).
- Asiakkaat jaetaan moniammatillisille tiimeille ja tiimien sisällä omalääkäreille ja omahoitajille.
- Kiireettömät yhteydenotot ja hoidon tarpeen arvio ohjataan tiimin omille hoitajille.

Mallin käyttö laajenee vaiheittain

- Toiminta käynnistynyt Keravan ja Kivistön terveysasemilla syksyllä 2023.
- Kokemukset rohkaisevia.
- Malli laajenee vuoden 2024 aikana kaikille hyvinvointialueen terveysasemille.

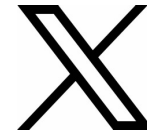
Lisätietoja: [STM Omalääkäri 2.0. selvitystyön loppuraportti](#)



VAKE verkossa – tervetuloa tutustumaan!



www.vakehyva.fi



twitter.com/vakehyva



www.facebook.com/vakehyva



www.instagram.com/vakehyva



[www.linkedin.com/company/
vantaan-ja-keravan-
hyvinvointialue](https://www.linkedin.com/company/vantaan-ja-keravan-hyvinvointialue)



www.youtube.com/@vakehyva



Kiitos

